

POLÍTICA DE CALIDAD

En el **GRUPO PIC FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.** , cuya actividad es el diseño e impartición de formación Profesional no reglada. Consultoría para la implantación y realización de auditorías e implantación de sistemas de sistemas de gestión en empresas.

Dispone de un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en las normas **ISO 9001:2015**, orientado a coordinar y estructurar la organización de forma coherente.

Teniendo siempre como objetivo la satisfacción de nuestros clientes, nos basamos en una filosofía de empresa, conocida por todas las personas que trabajan para ella o en nombre de la misma, que recoge los siguientes puntos:

- ❖ Creación de un **clima interno** de colaboración y apoyo entre los distintos departamentos que lo forman la organización.
- ❖ El **recurso humano** es fundamental en la prestación de nuestros servicios, por ello, se fomentará la formación, sensibilización y el reciclaje de nuestros técnicos y profesionales, para lograr la competencia necesaria y alcanzar los objetivos marcados.
- ❖ En nuestro esfuerzo por ofrecerle a nuestros **clientes** una amplia **gama de servicios** de apoyo a su gestión diaria, seguiremos buscando la diversificación de los servicios que prestamos, para cubrir las necesidades que puedan surgirles a nuestros clientes.

Establecemos nuestro compromiso en el cumplimiento de los requisitos establecidos en nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad**, los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestras actividades. Además de conseguir una **mejora continua** de la eficacia de nuestro sistema de gestión, planificando periódicamente diferentes objetivos y metas para ello.

Así mismo, la presente política se somete a revisión para su continua adecuación, es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, tanto al personal interno como externo de la empresa, y permanece a disposición del público en general y otras partes interesadas.

PAULINO IGLESIAS CORTEGUERA
GERENTE

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by a horizontal line and a small loop.